

A scenic photograph of a rocky coastline. In the foreground, there are large, light-colored rock formations in the clear blue sea. The middle ground shows a lush green hillside with a small building on top. The background is a vast, deep blue ocean under a clear sky.

# GOTAORMINA.COM

IL TUO PARTNER PROFESSIONALE PER LA LOCAZIONE DI CASE VACANZA NEL MONDO

## CONTENUTI

- 1 / Su di noi ▶
- 2 / Servizio completo ▶
- 3 / Marketing nel mondo ▶
- 4 / I passi di una prenotazione ▶
- 5 / Lavora con noi ▶
- 6 / Contatti ▶

## SU GOTAORMINA.COM

Il sito web GoTaormina.com è un sito turistico professionale focalizzato sulla regione di Taormina, Sicilia. La sua filosofia concerne l'offerta di alloggi privati di alta qualità per viaggiatori da tutto il mondo.

Il nostro successo si basa su:

- 1 servizio orientato sull'alta qualità
- 2 team internazionale e multilingue
- 3 conoscenza profonda degli interessi
- 4 concentrazione massima su qualità
- 5 strategia di marketing mondiale di successo
- 6 sistema di prenotazione avanzato, sviluppato per la locazione di case vacanza
- 7 informazioni di viaggio precise come importante elemento del nostro concetto di marketing



GoTaormina.com è parte di THE GO-GROUP che amministra siti web professionali di turismo dal 1999. Il fondatore e direttore di THE GO-GROUP è l'ingegnere Michael Glögger.

Gli attuali mercati di destinazione di THE GO-GROUP sono la Spagna e l'Italia. Attraverso i diversi siti web di THE GO-GROUP sono gestiti professionalmente più di 5.000 alloggi vacanza privati.

Negli ultimi 13 anni THE GO-GROUP ha raggiunto la potenzialità di attirare circa 50.000 clienti, che ricevono molte volte l'anno email con offerte specifiche per la stagione di riferimento.

Alcuni rilevanti siti web di THE GO-GROUP sono



### SERVIZIO PROFESSIONALE COMPLETO PER VOI

Siccome la gestione della locazione di alloggi vacanza sta via via diventando sempre più un'attività professionale, i nostri clienti si aspettano da noi un servizio serio e molto ben organizzato.

#### DALLA RICHIESTA ALLA PRENOTAZIONE DEFINITIVA

GoTaormina.com si fa carico di tutti i compiti necessari per tramutare una semplice richiesta in una prenotazione definitiva ovvero vincolante. Tali compiti comprendono, tra gli altri, la comunicazione con i clienti e i proprietari in 6 lingue, la consulenza ai clienti ed ai proprietari, la richiesta e il ritrasferimento degli acconti, il vincolo contrattuale con i clienti e la predisposizione di un voucher, così come altre attività funzionali a far sì che il cliente perfezioni una prenotazione.

#### PREDISPOSIZIONE DI UNA PIATTAFORMA TECNICA EFFICIENTE

Il nostro cuore operativo è rappresentato da un complesso, e tuttavia efficientissimo, sistema di prenotazione che è stato specificamente sviluppato per favorire la locazione di alloggi vacanza dei privati. Si compone di un sistema di prenotazione moderno e di un'area di gestione riservata ai locatori.

#### IL SISTEMA DI PRENOTAZIONE

Sul sistema di prenotazione, gli interessati, grazie ad un'ampia scelta, possono cercare e trovare alloggi per le loro ferie. Uno dei grandi vantaggi del nostro sistema è il calcolo immediato del prezzo on-line, così come la verifica di disponibilità per il periodo richiesto sulla base delle prenotazioni già esistenti o dei periodi già bloccati.

L'introduzione della nuova tecnologia permette un'ottima presentazione di un alloggio mediante immagini, video e descrizioni in massimo 6 lingue.

#### L'AREA GESTIONALE

L'area gestionale concede al proprietario la possibilità di amministrare facilmente il suo alloggio e visionare on-line tutte le richieste e le prenotazioni. Un rilievo particolare merita il nuovo sistema di prezzi che permette di determinare costi aggiuntivi obbligatori e opzionali così come sconti diversificati. Nel corso di una richiesta on-line, tutti i componenti del prezzo sono computati in un prezzo totale. Ciò facilita il cliente nella decisione.

#### SERVIZIO REDAZIONALE DI ESPERIENZA

I nostri collaboratori del dipartimento redazionale hanno una lunga esperienza nel campo e sono specializzati nella formulazione delle descrizioni con particolare attenzione alle esigenze dei clienti internazionali. Prima che un alloggio sia pubblicato on-line, tutti i dati dell'alloggio vengono supervisionati e la descrizione elaborata in modo ottimale per favorire al meglio l'offerta di locazione.

#### SERVIZIO DI TRADUZIONE MADRELINGUA

Le traduzioni delle descrizioni non avvengono mediante un software traduttore, che, di regola, genera risultati controproducenti, ma, al contrario, sono elaborate da traduttori madrelingua con risultati di massimo livello.

#### GUIDA DI VIAGGIO ON-LINE

Sul nostro portale GoTaormina.com, diamo numerose ed interessanti informazioni sul luogo e sulla regione, così come consigli di viaggio e di soggiorno. La nostra lunga esperienza mostra che i nostri consigli di viaggio e le informazioni su eventi, ristoranti e shopping sono letti con notevole piacere e portano i clienti a preferire le prenotazioni su GoTaormina.com.

#### MARKETING ON-LINE MONDIALE

Noi disponiamo di un esperto team di marketing on-line che ha permesso a GoTaormina.com di posizionarsi tra i primi risultati dei più rilevanti motori di ricerca (Google, Yahoo, Bing, ecc.) nel mondo. E' solo grazie al raggiungimento delle prime posizioni su tutti i motori di ricerca, congiuntamente all'offerta in 6 diverse lingue, che GoTaormina.com è capace di raggiungere gli interessati di tutto il mondo e ad ottenere un alto numero di prenotazioni.

### MARKETING ONLINE MONDIALE

La strategia di marketing di THE GO-GROUP è completamente online. Grazie al nostro dipartimento interno di marketing, tutti i nostri siti web raggiungono visibilità mondiale attraverso tutti i canali.

1

#### MARKETING SUI MOTORI DI RICERCA

La strategia-chiave di marketing si concentra sull'eccellente posizionamento di GoTaormina.com su

Google™ bing™ YAHOO! ЯНДЕКС

e molti altri motori di ricerca nazionali e locali. Siccome i clienti effettuano ricerche per la maggior parte nella loro lingua madre, noi posizioniamo i nostri siti web non solo ai primi posti in Inglese o Italiano, ma in tutte le lingue dei nostri mercati di destinazione:



2

#### I CONSIGLI DI VIAGGIO PRECISI FAVORISCONO LA VISIBILITÀ

Secondo un'attenta analisi di lungo termine effettuata da THE GO-GROUP riguardo le prassi di ricerca dei viaggiatori, circa l'80% di tutte le visite conseguono da ricerche riferite a specifiche informazioni turistiche.

Quindi, tutti i siti web di THE GO-GROUP contengono una vasta gamma di informazioni turistiche focalizzate, come:

- informazioni sulle città,
- informazioni sulle spiagge, gli sports, le attività per il tempo libero,
- eventi & night life,
- ristoranti, bars, clubs, discoteche,
- come arrivare,
- e molti altri.

#### MARKETING VIA E-MAIL

Il database dei clienti di THE GO-GROUP annovera più di 200.000 indirizzi email di clienti potenziali.

Tutti i clienti di THE GO-GROUP ricevono molte volte l'anno offerte stagionali specifiche che aumentano significativamente le richieste di prenotazione.

#### SOCIAL NETWORKS

GoTaormina.com ha una pagina Facebook molto frequentata e riceve frequenti visite e consigli dai fruitori. Le offerte di viaggio pubblicate su Facebook rendono i nostri siti web un'attraente meta per i nostri clienti.

### I 10 PASSI DI UNA PRENOTAZIONE

1

#### IDENTIFICAZIONE DEGLI ALLOGGI DISPONIBILI

Un cliente può richiedere, all'interno dell'offerta generale di GoTaormina.com, solo quegli alloggi che sono disponibili nel periodo richiesto. Il nostro sistema di prenotazione, infatti, riconosce automaticamente quali alloggi sono già affittati e offre solo quelli realmente disponibili.

2

#### CALCOLO IMMEDIATO DEL PREZZO D'AFFITTO

Nel corso della richiesta, il cliente ottiene un prezzo già esattamente calcolato e inclusivo di tutti i costi accessori. Del resto, un adattamento tardivo del prezzo, di regola, indurrebbe il cliente al rifiuto. Il prezzo offerto, perciò, è anche già inclusivo della nostra provvigione.

3

#### LA CONTATTEREMO IMMEDIATAMENTE

Dopo che il nostro cliente ha effettuato la richiesta, noi Le inviamo un SMS così come una e-mail contenente la richiesta di disponibilità inclusiva del calcolo del prezzo. Tale prezzo rappresenta il Suo affitto netto, ovvero l'ammontare da Lei ricevuto, scervo della nostra provvigione.

4

#### TOTALE FLESSIBILITA' NELL'ACCETTARE LA RICHIESTA

Lei ha la libertà di accogliere o meno la nostra richiesta. In entrambi i casi, La preghiamo di darci avviso entro massimo 12 ore. Qualora Lei accolga la richiesta, il nostro cliente riceve relativa conferma di disponibilità.

5

#### RICHIEDIAMO IL PAGAMENTO DELL'ACCONTO AL CLIENTE

Il cliente è invitato ad eseguire il pagamento obbligatorio dell'acconto entro 3/5 giorni (a seconda della stagione). L'acconto eseguito comprende già la nostra provvigione così come il Suo acconto.

6

#### RICORDIAMO DI ESEGUIRE IL PAGAMENTO DELL'ACCONTO

Se il pagamento dell'acconto non viene eseguito, è nostra cura inviare al cliente un sollecito ed egli deve adempiere entro 2 giorni. Se a ciò non segue il dovuto pagamento, la richiesta di disponibilità viene stornata e Lei riceve una relativa e-mail con avviso. Nel nostro sistema, dunque, il suo alloggio viene nuovamente rimesso in disponibilità di locazione.

7

#### IL VOUCHER E' INVIATO AL CLIENTE

Al contrario, se il pagamento dell'acconto è eseguito con successo, la richiesta di disponibilità diventa una prenotazione vincolante per entrambe le parti. A quel punto, noi inviamo un voucher (buono) al cliente con i Suoi dati di contatto.

8

#### IMMEDIATO RITRASFERIMENTO DELL'ACCONTO

Sarà immediatamente effettuato, dal nostro conto bancario, un bonifico in Suo favore contenente l'acconto.

9

#### CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE INVIATA A LEI

Non appena giunto l'acconto, Lei riceve una conferma di prenotazione da parte nostra con la determinazione esatta dell'affitto, il saldo cui Lei ha diritto e i dati di contatto del cliente.

10

#### IL SALDO E' PAGATO DIRETTAMENTE A LEI

Il saldo dell'affitto viene pagato direttamente a Lei dal cliente nel momento dell'arrivo.

## LAVORARE CON NOI E' FACILE

### NESSUN COSTO MENSILE O CELATO

GoTaormina.com offre un metodo facile e molto flessibile di locare il Suo alloggio vacanza:

- GoTaormina.com lavora esclusivamente mediante la provvigione sulla base del successo
- La nostra commissione è inclusa nel prezzo d'affitto mostrato online
- Avete la massima libertà di decidere il prezzo d'affitto
- Non ci sono costi mensili o celati
- L'iscrizione al sito è gratuita
- Non sussiste obbligo di accettare la richiesta inviataLe
- Lei ha la libertà di locare il suo immobile per conto Suo oppure attraverso i nostri siti web
- La nostra vasta gamma di servizi a Lei offerti è completamente retribuita mediante la commissione
- Tutti i costi di marketing e pubblicità sono coperti da noi
- Siamo lieti di offrirLe assistenza in ogni senso

### COSA NECESSITA DI ESTREMA CURA DA PARTE SUA

- Ci fornisca una realistica descrizione dettagliata e fotografie
- Accetti o rifiuti una richiesta di prenotazione entro 12 ore
- Le prenotazioni da Lei confermate sono pienamente vincolanti
- Mantenga i prezzi sempre aggiornati
- Inserisca i periodi di affitto autonomamente attraverso il nostro sistema

### COME INCOMINCIARE?

Basta registrarsi sul nostro sito web e aggiungere il Suo immobile:  
<http://www.gotaormina.com/it/user/register>





## IL SUO PARTNER REGIONALE

### INSERZIONE DI UN ALLOGGIO

THE GO-GROUP - GOTAORMINA.COM  
Alessandro Fabbri  
Telefono: 331 16 39 151  
Email: servizio@gotaormina.com

### PROMUOVERE LA SUA ATTIVITÀ

THE GO-GROUP - GOTAORMINA.COM  
Dipartimento pubblicità  
Telefono: 393 11 45 800  
Email: pubblicita@gotaormina.com

## SEDE PRINCIPALE

### THE GO-GROUP

Italian Real Estate Ltd.  
801 Pacific House  
20 Queen's Road Central,  
Hong Kong, HK

